

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

فرش	صوتيات	عناية	صيانة
-----	--------	-------	-------

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	✓				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	✓				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	✓				

مقترحات لتحسين الخدمة:
يفضل وضع لوحة كود بريد إلكتروني لجمعية عمارت المدينة للمساعدة في التواصل مع الجمعية.

رسالة ترغيبون في تقديمها لإدارة الجمعية:
سبحان الله من القلب... جزاكم الله خيرا... فم على خدمة بعبارة به وجهه... من غيري عنكم.

الطريقة التي تصلك بها اخبار واعلانات الجمعية:
الرسائل الجاهزة... وكذا ذكر سرياً... وضع ملصق على الجدران... كذا.

اسم المسجد / مسجد عباد
الاسم / حياك عوده حياك الحياك
رقم التواصل / 069596670