

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالآفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

شروطون لاصق		توفير أدوات تغليف وحفظ المصاحف
الكمية الموفرة	١٠ كرتون	

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المساجد	.				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	.				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	.				

مقترحات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:
نقدم بالخير والاحسان لخدمة المساجد في هذه الجمعية المباركة وسأكون في خدمة المساجد
بجميع ما أقوم به في موازين هذا الشهر وأه يحجزهم خير الجزاء
الطريقة التي تصلك بها أخبار واعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري