

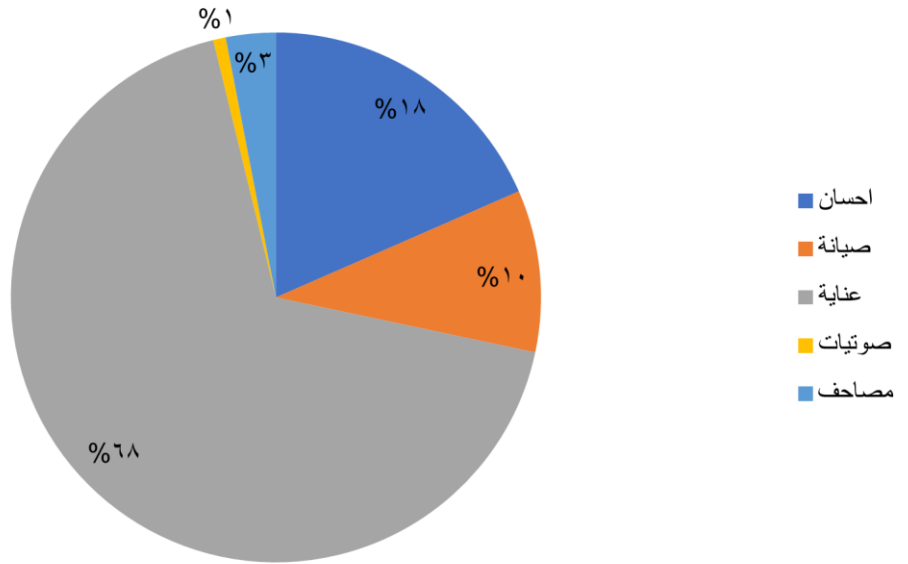
توصيات دراسة نتائج رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م

توصيات دراسة نتائج رضا المستفيدين

خلاصة التقرير

خلاصة دراسة نتائج رضى المستفيدين

الخدمة	عدد المستفيدين	عدد المشاركين	نسبة المشاركة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	ملاحظات
احسان	١٣٦	٩٧	%٧١	٧٨٨	٧٤	٩	٢	٠	
صيانة	٩٤	٥٢	%٥٥	٤٢٧	٣١	٩	١	٠	
عناية	٤٠٠	٣٥٧	%٨٩	٣١٨٢	٢٨	٦	٢	٠	
صوتيات	٤	٤	%١٠٠	٣٦	٠	٠	٠	٠	
مصاحف	٢٩	١٦	%٥٥	١٤٤	٠	٠	٠	٠	
المجموع	٦٦٣	٥٢٦	%٧٩	٤٥٧٧	١٣٣	٢٤	٥	٠	
النسبة				%٩٦.٧	%٢.٨	%٠.٥	%٠.١	%٠	



التوصيات

- ١ - المحافظة على هذا المستوى من الأداء في تقديم الخدمة والعمل على الارتقاء بها .
- ٢ - إبلاغ المستفيدين من الخدمات بالتعديلات التي تمت على تقديم الخدمات بناء على توصياتهم.
- ٣ - الحرص على إيصال خدمات الجمعية لكافة محافظات منطقة المدينة وان تتكفل الجمعية بإيصال هذه الخدمات .
- ٤ - إيصال الخدمات للمناطق النائية في المدينة المنورة.
- ٥ - أن تتكفل الجمعية بإيصال الخدمات للمساجد التي يقوم على إمامتها والاذان بها الأخوة ذوي الهمم.
- ٦ - نشر رابط الاستبانة الالكترونية في موقع الجمعية ومنصات التواصل الاجتماعي.
- ٧ - العمل على إضافة استبانة الكترونية موجه لقياس رضى المتبرع من خلال موقع الجمعية.
- ٨ - العمل على إضافة استبانة الكترونية موجه لقياس رضى المتطوعين من خلال موقع الجمعية.
- ٩ - التوسع في تقديم خدمات الجمعية لتشمل اعداد اكبر من المساجد.
- ١٠ - تكثيف حملات التعريف بالجمعية وخدماتها ومجالات ونطاق عملها.
- ١١ - الإعلان بصفة دورية عن حملات تقديم الخدمة في موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- ١٢ - تكثيف الزيارات الميدانية للمساجد .
- ١٣ - التأكيد على الإخوة الكرام في اللجنة الإدارية مراعاة ما ورد في دراسة رضى المستفيدين عن خدمات الجمعية لهذا العام ٢٠٢٣ م ومراعاة ذلك عند مناقشة العلاوة السنوية والحوافز التشجيعية للعاملين بالجمعية.

