

لائحة جمع التبرعات

الإصدار الثاني

جمعية عمارة بيوت الله

١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٣ م

المدينة المنورة

مقدمة :

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة لجمع الموارد المالية من مختلف المصادر للجمعية، بحيث توضع فيها الضوابط والمحددات لجمع التبرعات وضوابط كتابة السندات ومسار التبرعات النقدية والعينية حتي وصولها للمستفيد بعد اخذ موافقة المركز الوطني على جمع التبرعات والية تحويل التبرع والية ارجاع التبرع للمستفيد حيث تم تحديث هذا الإصدار الثاني لعام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٣م بناء على ماورد في قرار المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم ق/٢٠٢٣/٦/٣ وتاريخ ١٤٤٤/٨/٢٤هـ.

المادة الأولى

يتم جمع التبرعات بعد الحصول على الترخيص من المركز الوطني باسم جمعية عمارة بيوت الله وفق الضوابط الواردة في القرار المشار اليه اعلاه وهي كما يلي:

١- استيفاء المسوغات التالية

- طلب مقدم عبر قنوات المركز المعتمدة.
- شهادة تسجيل المنشأة الجمعية
- موافقة الجهة المشرفة فنياً على البرنامج أو النشاط والمراد جمع التبرعات له.
- رقم حساب بنكي ساري المفعول خاص بجمع التبرعات وفق قواعد الحسابات البنكية المعتمدة.
- مجاز لها ممارسة النشاط حسب نظام أو لائحة أو أمر سامي أو قرار مجلس وزراء أو قرار وزاري.
- ٢- خطة عمل مشروع جمع التبرعات، يوافق عليها المركز موضح بها الآتي:
 - الغرض من التبرع بما يتفق مع أهدافها، وطريقته، مدته الزمنية، وسيلة الإعلان عنه.
 - قيمة مبلغ التبرع المستهدف.
 - طريقة احتساب تكلفة إدارة التبرع.
 - آلية استرداد التبرع للمتبرع.
 - تكلفة الإعلان عن التبرع.
 - أي متطلبات أخرى يراها المركز

المادة الثانية

- يصدر الترخيص من المركز باسم الجمعية ولمدة سنة واحدة أو او اكتمال المبلغ المستهدف أيهما أسبق، ويقتصر الترخيص على غرضه وبالطريقة المحددة في طلبه ووسيلة الإعلان عنه، ولا يجوز ممارسة النشاط بعد انتهائه أو إلغائه أو سحبه.
- يتم تجديد الترخيص بطلب من الجمعية لمدة مماثلة، بعد تقديم طلب التجديد واستيفاء جميع شروطه التي صدر بها ابتداءً خلال الفترة التي تسبق انتهاء صلاحية الترخيص بـ (٩٠) تسعون يوماً، وإلا اعتبر الطلب ملغى.
- يحظر على الجمعية التنازل عن الترخيص لأي جهة أخرى.

المادة الثالثة

أولاً: يجوز التقدم بطلب إلغاء الترخيص، وفقاً للضوابط التالية:

- ١- الغرض من إلغاء الترخيص.
 - ٢- بيان مفصلاً بجميع المبالغ التبرعات يشتمل على المصروفات والمبالغ متوفرة (إن وجدت).
- ثانياً: يعتبر الترخيص ملغي في الحالات التالية:
- ١- انتهاء الترخيص دون تجديده.
 - ٢- حل الجمعية أو دمجها.
 - ٣- في حال توافر المبلغ المستهدف.
 - ٤- التنازل عن الترخيص لجهة أخرى.
- ثالثاً: مع مراعاة البند (أو لا) والبند (ثانياً) في حال وجود مبالغ مالية متوفرة أو لم تصرف بعد يقوم المركز بتوجيه المرخص له بإيداع المبلغ المتبقى لصالح أحد الجمعيات التي يراها.

المادة الرابعة

أ- طرق جمع التبرعات المعتمدة

يتم جمع التبرعات بأحد الطرق المعتمدة التالية:

- ١- حسابات الجمعية البنكية المعتمدة.
- ٢- الحوالات المالية عبر القنوات الإلكترونية المعتمدة من البنك المركزي.
- ٣- الشيكات، على أن تودع في الحسابات البنكية المعتمدة للجمعية.
- ٤- المتاجر الإلكترونية المرخص لها جمع التبرعات.
- ٥- الدفع الإلكتروني عن طريق الأجهزة الذكية.
- ٦- الرسائل النصية.
- ٧- نقاط البيع الإلكترونية الموجودة في مقرات الجمعيات والمربوطة بالحساب البنكي للجمعية.

ب- ضوابط كتابة السندات

تثبت المتبرع به في إيصالات ذات أرقام متسلسلة، يستلم المتبرع نسخة ورقية أو إلكترونية منها وفق ضوابط كتابة السندات التالية:

- ١- كتابة اسم المتبرع صريحاً وعدم كتابة كنيه أو عبارة فاعل خير.
- ٢- إذا كان المتبرع ينوي التبرع عن شخص آخر يكتب في الملاحظات عن فلان.

- ٣- كتابة السجل المدني للمتبرع.
- ٤- كتابة اسم المشروع المتبرع له.
- ٥- نوع التحويل شبكة أو تحويل بنكي أو شيك.
- ٦- ارفاق إيصال الحوالة أو الشبكة أو الشيك مع السند وحفظه.
- ٧- كتابة الحساب المحول منه.
- ٨- كتابة الحساب المحول عليه.

ت- محاذير جمع التبرعات

- ١- جمع التبرعات من خلال البطاقات البنكية المصدرة من خارج المملكة.
- ٢- قبول الإيداعات أو الحوالات أو الشيكات الواردة من خارج المملكة إلا بعد موافقة المجلس والجهات ذات العلاقة.
- ٣- تلقي التبرعات النقدية.
- ٤- استقبال الزكاة حيث أن أنشطة الجمعية ليست من مصارف الزكاة.

المادة الخامسة

مسار النقد من المتبرع الى المستفيد

- أ- مرحلة ما قبل استقبال التبرعات
 - ١- تصريح ساري للجمعية.
 - ٢- الحصول على موافقة جهة الاشراف الفني للجمعية (فرع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد بمنطقة المدينة المنورة).
 - ٣- ان يكون النشاط المستهدف بالتبرع من ضمن اختصاص واهداف عمل الجمعية.
 - ٤- ان تكون الجهة أو الجهات المستهدفة ضمن النطاق الجغرافي لعمل الجمعية.
 - ٥- عمل خطة عمل لمشروع التبرع.
 - ٦- موافقة المركز الوطني على حملة التبرع.
 - ٧- وضع خطة عمل المشروع للمتبرع واطلاعه عليها.

ب- مرحلة استقبال التبرعات

- ١- توضيح خطة عمل المشروع للمتبرع وإطلاعه عليها.
- ٢- ان يكون التبرع وفق احدى طرق التبرع المعتمدة والموضحة أعلاه.
- ٣- تثبت المتبرع به في إيصالات ذات أرقام متسلسلة، يستلم المتبرع نسخة ورقية أو إلكترونية منها وفق ضوابط كتابة السندات وفق الضوابط الموضحة في المادة الرابعة فقرة ب .
- ٤- أخذ موافقة المتبرع على إعادة توجيه مبلغ التبرع الذي تبرع به لمشروع آخر وفق آلية إعادة توجيه التبرع لمشروع آخر وفق ما ورد في المادة (الثامنة فقرة أ).
- ٥- يسجل محاسب الجمعية كافة التبرعات النقدية والعينية حسب التصنيف المتبع في دليل الحسابات الموحد للجمعيات الأهلية قيد التبرع في حساب المشروع.

ج- مرحلة إيصال التبرع للمستفيد (تنفيذ الأنشطة)

- ١- تزويد المركز بكشف حساب بنكي وتقريراً مالياً مفصلاً موضح به التبرعات العينية والنقدية المتحصلة، خلال (٢٠) يوماً من انتهاء حملة جمع التبرعات أو انتهاء الترخيص.
- ٢- تقوم الإدارة المالية بوضع خطة صرف التبرع ومدة وآلية التحقق من وصول التبرع للمستفيد النهائي.
- ٣- يتم متابعة صرف التبرعات المقيدة خلال العام المالي ويتم ترحيل التبرعات المقيدة للعام التالي في حال تعذر صرفها خلال العام.
- ٤- ربط الدفعات بحساب المشروع.
- ٥- تنفيذ خطة عمل المشروع.
- ٦- اعداد التقرير النهائي للمشروع.
- ٧- تزويد المركز بتقرير مالي مفصلاً موضح به أوجه الصرف والمبالغ الفائضة خلال (٢٠) يوماً من تاريخ البرنامج أو النشاط.
- ٨- يتم وبشكل دوري متابعة التبرعات وصرفها في الأوجه المحددة

- ٩- تزويد المركز بتقرير مالي نصف سنوي مفصلاً موضحاً به أوجه الصرف والمبالغ الفائضة وذلك بالنسبة للمشاريع والبرامج التي تزيد مدة تنفيذها عن سنة.
- ١٠- في حال وجود فائض من التبرعات المقيدة لمستفيد معين يتم صرف التبرعات بأنشطة او برامج لنفس الغرض المتبرع له بعد اخذ موافقة المركز.
- ١١- تزويد المتبرعين بالتقارير المصورة عن المشاريع والأنشطة المنفذه.
- ١٢- إعادة التبرع للمتبرع للحالات الخاص المستوجب ووفق آلية إعادة التبرع الواردة في المادة (الثامنة فقرة ب).

المادة السادسة

- يحق للجمعية تلقي التبرعات العينية من خلال المقر الرئيس له، أو فروعها، أو أي مكان آخر بعد أخذ الموافقة المسبقة من المركز ويوضح ذلك في الترخيص، وأن ينعكس ذلك على القوائم المالية ويحتسب قيمتها التقديرية على ان تستوفي التبرعات العينية الشروط التالية:
- ١- مناسبة المنتج المتبرع به.
 - ٢- جدوى المنتج المتبرع به ومناسبته للأنشطة والخدمات التي تقدمها الجمعية.
 - ٣- جودة المنتج المتبرع به.
 - ٤- موافقة صاحب الصلاحية حسب مصفوفة الصلاحيات صلاحيات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية الإصدار الثاني ٢٠٢٣م المرفقة.

المادة السابعة

- يحق للجمعية الدعوة للتبرعات والإعلان عنها وفق التالي:
- أ- أن تكون الدعوة إلى جمع التبرعات من خلال الوسائل التالية:
 - ١- أن تكون في وسائل الإعلام المحلية.
 - ٢- شركات الاتصالات المحلية.
 - ٣- اللوحات الإعلانية وفواتير الخدمات.
 - ٤- المطبوعات التي تعدها الجهة المرخص لها وفقاً لنظامها أو لانحتها.
 - ٥- وسائل التواصل الاجتماعي.

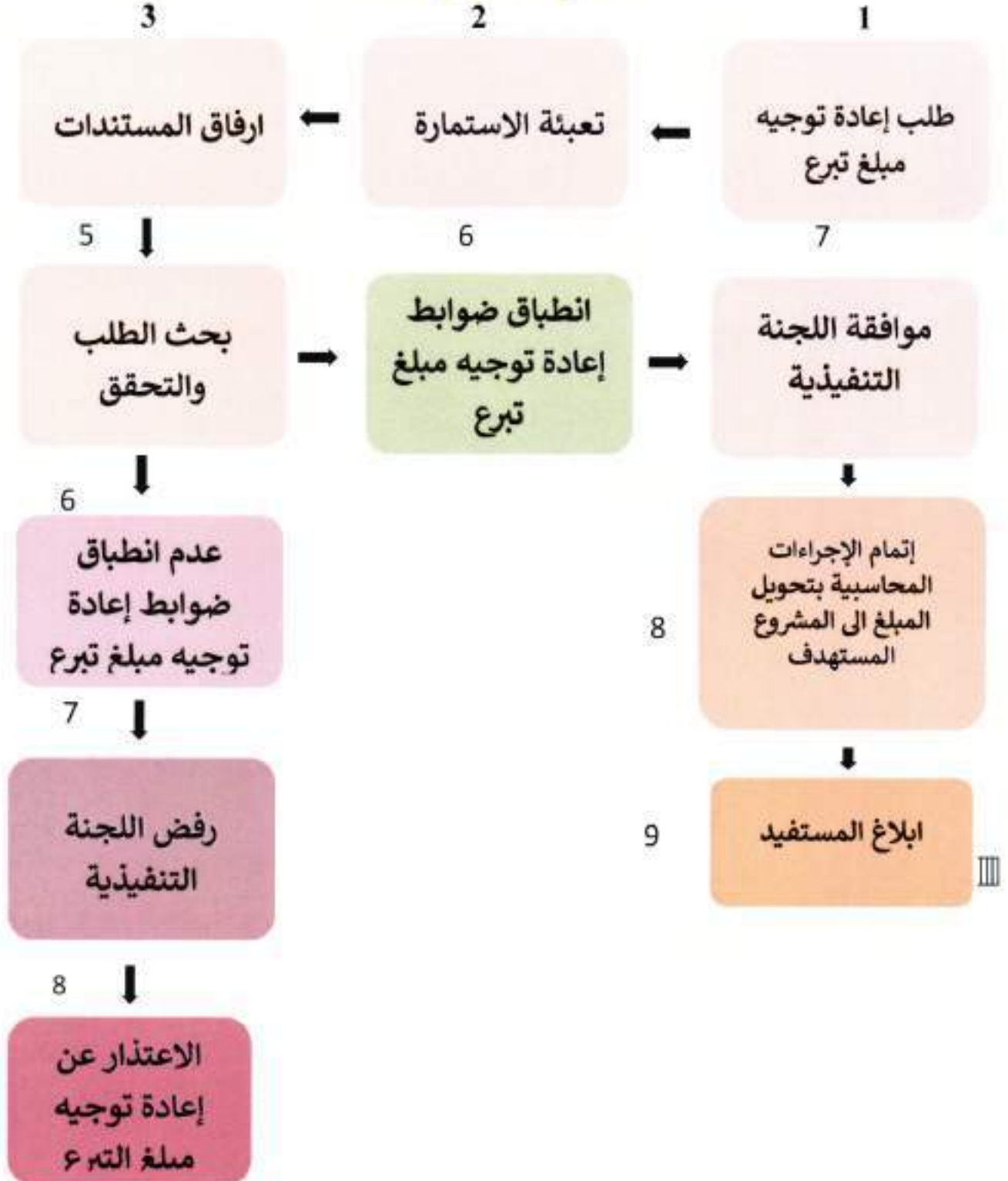
- ٦- المواقع الالكترونية او المتاجر المرخص لها جمع التبرعات.
- ٧- أي وسائل أخرى يحددها المركز.
- ب- مع مراعاة ما ورد أعلاه يجب أن يتضمن الإعلان البيانات التالية:
 - ٨- اسم المنشأة المتبرع لها.
 - ٩- رقم الترخيص.
 - ١٠- رقم الحساب البنكي المعتمد للمرخص له والخاصة بالتبرع.
 - ١١- تكلفة إدارة جمع التبرعات.
 - ١٢- عنوان المقر الرئيسي، أو فروع ووسائل التواصل (هواتف، بريد إلكتروني).
 - ١٣- معلومات عن الغرض المطلوب له جمع التبرعات، ومدة التبرع (مقيد بوقت، أم مفتوح لحين من قيمة المشروع).
- ت- يجب عند تصميم وترويج إعلان جمع التبرعات الالتزام بالآداب والذوق العام، وإصدار أي تراخيص أخرى من الجهات ذات العلاقة والالتزام بمتطلباتها.
- ث- يجب أخذ موافقة المركز عند التعاقد مع إحدى الشخصيات المشهورة في وسائل التواصل الاجتماعي للإعلان عن التبرعات ويجب ألا يكون ممن صدر بحقهم حكم نهائي بإدانته في جريمة مخلة للشرف أو الأمانة ما لم يكن قد رد إليه اعتباره.

المادة الثامنة

يحق للجمعية بعد موافقة المتبرع إعادة توجيه المبلغ المتبرع به أو جزء منه لصالح مشروع آخر وفق الضوابط والمعايير الخاصة بعملية إعادة توجيه التبرعات كما يحق لها إعادة مبلغ التبرع المتبرع منه أو جزء منه وفق الضوابط والمعايير الخاصة بعملية الاسترجاع، والتي سيتم تفصيلها أدناه.

أ. إعادة توجيه مبلغ تبرع لمشروع آخر

خارطة تقديم الخدمات



يحق للمتبرع إعادة توجيه المبلغ المتبرع به او جزء منه لصالح مشروع اخر وفق الضوابط والمعايير الخاصة بعملية إعادة توجيه التبرعات الموضحة ادناه

آلية إعادة توجيه مبلغ تبرع

- ١- تعبئة النموذج.
- ٢- ارفاق سند التبرع.
- ٣- موافقة اللجنة الإدارية

يتم إعادة توجيه مبلغ تبرع من ضمن الحالات التالية:

- ١- في حال تأخر تنفيذ المشروع المتبرع له لمدة تزيد عن سنتين.
- ٢- تعذر تنفيذ المشروع المتبرع له.
- ٣- تغيير رغبة المتبرع.

ضوابط إعادة توجيه مبلغ تبرع:

- ١- ان يكون مقدم الطلب أصيلاً عن نفسه أو وصياً أو وكيلاً عن المتبرع.
- ٢- الا يكون التبرع قد استخدم فعلياً فيما تم التبرع له.
- ٣- عدم وجود ارتباط مالي على مبلغ التبرع.
- ٤- وجود احتياج فعلي في المشروع المراد تحويل المبلغ اليه.
- ٥- موافقة اللجنة التنفيذية.

ضوابط تمنع إعادة توجيه مبلغ التبرع:

- ١- ان يكون التبرع قد استخدم فعلياً فيما تم التبرع له.
- ٢- وجود ارتباط مالي على مبلغ التبرع.
- ٣- عدم وجود احتياج فعلي في المشروع المراد إعادة توجيه التبرع اليه.
- ٤- رفض اللجنة التنفيذية.

المدى الزمني لإعادة توجيه مبلغ التبرع

١٥-٣٠ يوم

نموذج اعادة توجيه مبلغ تبرع لمشروع اخر

معلومات شخصية:

اسم مقدم الطلب			
رقم السجل المدني	رقم الجوال		
صفة مقدم الطلب	☐ أصل	☐ وكيل	☐ وصي ☐ أخرى

اسم البنك المحول منه	رقم الحساب المحول منه		
اسم البنك المحول إليه	رقم الحساب المحول إليه		
اسم صاحب الحساب المعتمد			
رقم المسند	تاريخه	المشروع المتبرع له	

مبلغ التبرع	
اسم المشروع المتبرع عليه	
اسم المشروع المراد توجيه التبرع له	

أسباب طلب إعادة توجيه التبرع لمشروع اخر:

- ١-
- ٢-
- ٣-

أقر أنا الموضح بياناته أعلاه بأن البيانات صحيحة.

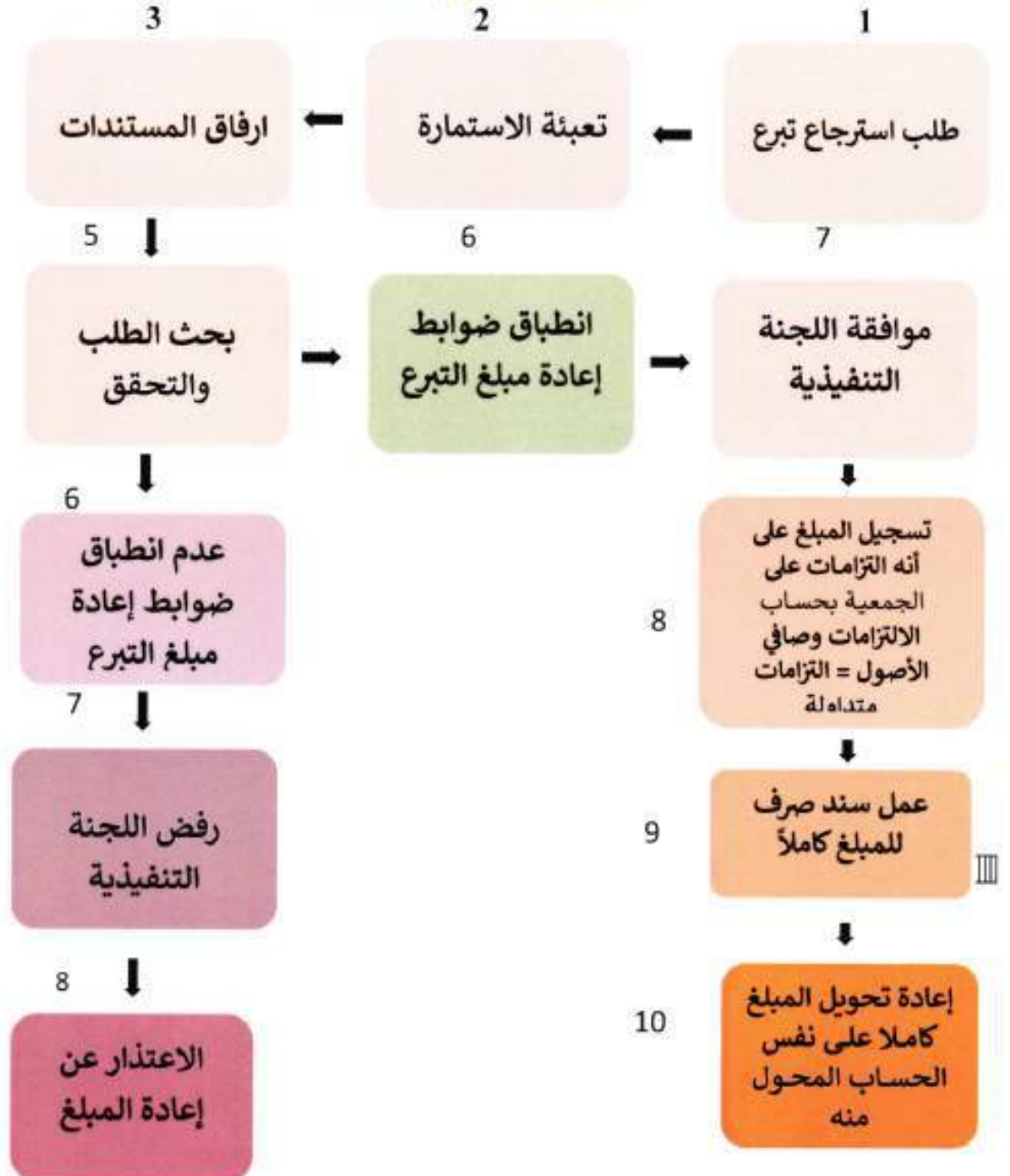
اسم مقدم الطلب:

التوقيع:

التاريخ:

ب- استرجاع المبالغ المتبرع بها لجمعية عمارة بيوت الله

خارطة تقديم الخدمات



يحق للمتبرع استرجاع المبلغ المتبرع منه أو جزء منه وفق الضوابط والمعايير الخاصة بعملية الاسترجاع الموضحة أدناه

آلية استرجاع مبلغ تبرع

- ٤- تعبئة النموذج.
- ٥- ارفاق سند التبرع.
- ٦- موافقة اللجنة التنفيذية.

يتم استرداد التبرع إذا كان من ضمن الحالات التالية:

- ٤- لم تكن الجمعية هي الجهة التي قصدها المتبرع.
- ٥- تبرع عن طريق الخطأ بكامل المبلغ.
- ٦- تبرع عن طريق الخطأ بأكثر من المبلغ المقصود التبرع به.
- ٧- في حال تأخر تنفيذ المشروع المتبرع له لمدة تزيد عن سنتين.
- ٨- تعذر تنفيذ المشروع المتبرع له.

ضوابط إعادة مبلغ التبرع:

- ٦- ان يكون مقدم الطلب أصيلاً عن نفسه.
- ٧- لا يكون مر على التبرع أكثر من ٣٠ يوماً.
- ٨- في حال كون مقدم الطلب وكيلًا للجمعية التحقق من صحة الطلب قبل الإرجاع.
- ٩- لا يتم الإرجاع إلا على نفس رقم الحساب الذي تم استقبال التبرع منه.
- ١٠- يخصم من مبلغ التبرع أي رسوم أو مصروفات اقتطعت من عملية التبرع (رسوم البنكية).
- ١١- موافقة اللجنة التنفيذية.

ضوابط تمنع إعادة مبلغ التبرع:

- ٥- إلا يكون التبرع قد استخدم فعلياً فيما تم التبرع له.
- ٦- مرور أكثر من ٣٠ يوماً على التبرع.
- ٧- وجود ارتباط مالي على مبلغ التبرع.
- ٨- للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.
- ٩- رفض اللجنة التنفيذية إعادة المبلغ.

المدى الزمني لإعادة مبلغ التبرع

١٥-٣٠ يوم

نموذج استرجاع تبرع

معلومات شخصية:

اسم مقدم الطلب	رقم الجوال
رقم السجل المدني	صفة مقدم الطلب
☐ أصل ☐ وكيل ☐ وصي ☐ أخرى	

اسم البنك المحول منه	رقم الحساب المحول منه
اسم البنك المحول إليه	رقم الحساب المحول إليه
اسم صاحب الحساب المعتمد	رقم السند
تاريخه	المشروع المتبرع له

المبلغ المحول
المبلغ المراد استرجاعه

أسباب طلب استرجاع المبلغ:

- ١-
- ٢-
- ٣-

أقر أنا الموضح بياناته أعلاه بأن البيانات صحيحة.

اسم مقدم الطلب:

التوقيع:

التاريخ:

اعتماد مجلس الإدارة

تم الاعتماد من قبل مجلس الإدارة في اجتماع المجلس التاسع بتاريخ ٦/٧/١٤٤٥ هـ

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	محمد بن عبدالله البشر	رئيس مجلس الإدارة	
٢	فلايز بن عبدالله الفايز	نائب الرئيس	
٣	فهيصل بن محمد الجهني	عضو المجلس	
٤	عبدالله بن محمد الجربوع	عضو المجلس	
٥	مرضى بن ناصر آل ادريس	عضو المجلس	

مشروع صيانة مسجد العلام الشاكر

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة تم تنفيذ هذا المشروع المبارك حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

مسجد الشاكر

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
مكنسة كهربائية	مكنسة كراون 3000 واط 80 لتر	

المستلم

الاسم/

رقم الجوال/

رقم الهوية/

تاريخ الميلاد/

المسلم من الجمعية

عيسى العجبي

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

مسجد الاحسان

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وتركيب مكيف دولابي ال جي ٥٥ ألف وحدة مع قاعدة	٢٩	صيانة
توريد وتركيب مكيف اسبليت ماندو ٣٠ ألف وحدة	٣	صيانة
غسيل سجاد	٧٢٥ م	صيانة
توريد وتركيب تكايات	١٧ م	صيانة
تعديل سجاد	١	صيانة

المستلم

الاسم / محمد كمال محمد / أ.م.ح
الرقم / ١٥٠٩٥٥٠٧١٩
التوقيع /
رقم الهوية / ١٠٢٩٥٥٧١٤٧
تاريخ الميلاد / ٢١/٥/١٩٧٨

المسلم من الجمعية
ش.م.م. بيت الله

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد الإحسان

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	✓				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	✓				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	✓				

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....

رقم التواصل ٠٥٠٨٥٢٠٧٠١٤

الاسم محمد بن محمد بن محمد

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها
وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:
بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

جامع الامام البخاري

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وتركيب مكيف دولابي ال جي ٥٥ الف وحدة	٥	صيانة
توريد وتركيب مكيف اسبليت ماندو ٣٠ الف وحدة	٢	صيانة
مواسير	٥	صيانة
غسيل سجاد	١٠٥٠ م	صيانة
توريد وتركيب شطاف كروم	٨	صيانة
توريد وتركيب محبس زاوية	٧	صيانة
توريد وتركيب بربوز كروم	١٢	صيانة
توريد وتركيب خلاط	٥	صيانة
توريد وتركيب سيفون	٢	صيانة
توريد وتركيب صفاية كروم	١	صيانة
فتح تصريف المنارة	١	صيانة
صيانة أبواب دورات المياه	١٠	صيانة
صيانة ودهان حوائط المسجد	١٥٠	صيانة
صيانة شبابيك قبة المسجد	٢٤	صيانة
صيانة ونظافة مكيفات دولابي	١٥	صيانة
صيانة ونظافة مكيفات اسبليت	٤	صيانة
صيانة وتعبئة فريون	٧	صيانة
تركيب مكيف اسبليت	١	صيانة
صيانة الدينمو لمكيف دولابي	٤	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم/ أحمد رابع الحجيلي

الرقم/ ٥٥٣٣٢٣٦٦٠

التوقيع/

رقم الهوية/ ١٠٦٩٩٩٥٤٩٤

تاريخ الميلاد/ ٢٩/٩/١٤٠٩ هـ

المدرسة

المعلم

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

جامع الامام البخاري

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	وافق بشدة	وافق	غير متأكد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	✓				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	✓				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	✓				

مقترحات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

٠٥٥٣٣٢٢٦٦٠

رقم التواصل

أحمد رابع الحجلي

الاسم

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها
وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:
بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

مسجد معلا الاحمدي

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وتركيب سجاد	سجاد اكريليك ٧٣٠ الف غرزة ٣٢٨ م فينيل ٨٥ م ستيل ١٦٤ م	صيانة
توريد وتركيب مكيف نولابي ال جي ٥٥ الف وحده	٤	صيانة
ايجار رافعة	١	صيانة
توريد وتركيب تكليات	٢٤ م	صيانة
توريد وتركيب مغسلة	١	صيانة
توريد وتركيب خلاط	٣	صيانة
توريد وتركيب بربوز كروم	١٢	صيانة
توريد وتركيب شطاف كروم	٦	صيانة
توريد وتركيب كالتون باب	٢	صيانة
صيانة باب تركي	١	صيانة
توريد وعزل الشبابيك	١٥	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم / محمد عبد الله العوي
الرقم / 0567462462
التوقيع /
رقم الهوية / 1017480508
تاريخ الميلاد / 1403/5/17

محمد صالح
الحمد

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد معلا الاحمدي

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

لا اوافق بشدة	لا اوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
				✓	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
				✓	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
				✓	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
				✓	حسن تعاون منسوبي الجمعية
				✓	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
				✓	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
				✓	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
				✓	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
				✓	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....

رقم التواصل 0506262888

الاسم رقم الهاتف رقم الجوال

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

جامع الايمان

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وتركيب سجاد	اكريليك ٧٣٠ الف غرزة ١٢٣ م	صيانة
توريد وتركيب تكايات ظهر	٨ م	صيانة
صيانة ونظافة مكيفات دولابي	١٥	صيانة
صيانة وتعبة فريون مكيف دولابي	٣	صيانة
صيانة وتغيير كمبروسر مكيف مركزي	١	صيانة
صيانة وتغيير دينمو مكيف دولابي	١	صيانة
صيانة دورية لمدة ٦ شهور	١	صيانة

المسلم من الجمعية

المستلم

الاسم/ عثمان بن عبدالله الشمسان

الرقم/ 0548448442

رقم الهوية/ 1073013649

تاريخ الميلاد/ 7-2-1413

أحمد صالح
الحمد

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد الايمان

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
				✓	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
				✓	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة وبسر
				✓	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
				✓	حسن تعاون منسوبي الجمعية
				✓	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
				✓	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
				✓	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
				✓	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
				✓	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

مقترحات لتحسين الخدمة:
تعزيز التواصل المبكر في المشاريع مع الإمام أو المؤذن

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:
جزاكم الله خيرا

0548448442

رقم التواصل

الاسم عثمان بن عبدالله الشمسان

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة تم تنفيذ هذا المشروع المبارك حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

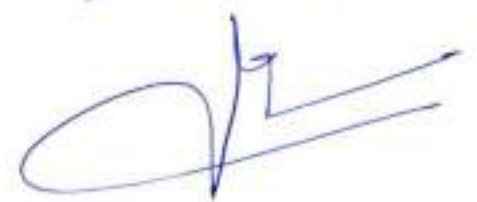
جامع الامام مسلم

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وتركيب مكيف دولابي ال جي ٥٥ الف وحدة	١٢	صيانة
توريد وتركيب مكيف اسبليت ماتدو ٣٠ الف وحدة	١	صيانة
توريد وتركيب مايك سجاد	١	صيانة
توريد وتركيب قاعدة مايك	١	صيانة
توريد وتركيب سيفون	٢	صيانة
توريد وتركيب بزبوز كروم	١٠	صيانة
توريد وتركيب شطاف كروم	١٠	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

شغل مديراً لمكان



الاسم / عظامه وصلى

الرقم / ١٥٦٦٠٦٠٦٢

التوقيع /

تاريخ الميلاد / ١٤٨٣ / ٧ / ١

رقم الهوية / ١٠٥٨١٢٧٦٣

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

مسجد نورة الدخيل

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
عزل السطح مع القبة	٢٨٠ م	صيانة
دهان دورات المياه للرجال	٣٠ م	صيانة
صيانة ونظافة مكيف شبك	٢	صيانة
صيانة ونظافة مكيف شبك	١٦	صيانة
صيانة دينمو مكيف اسبليت	١	صيانة

المستلم

الاسم/ سعيد عبدالعزيز القحطاني

الرقم/ 0536025058

التوقيع/

رقم الهوية/ 1116867506

تاريخ الميلاد/ 3/5/1423

المسلم من الجمعية

محمد صالح
الحمد

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد نورة الدخيل

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	✓				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	✓				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	✓				

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

رسالة ترحبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....نشكر الجمعية على مجهوداتها.....

الاسم سعيد عبدالعزيز القحطاني رقم التواصل 0536025058.....

التوقيع

مشروع صيانة مسجد سليمان المحمدي

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة تم تنفيذ هذا المشروع المبارك حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:
بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة
مسجد سليمان المحمدي

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وفرش السجاد	سجاد اكريلك ٧٣٠ الف غرزة ٤٦ م فينيل ٢٢ م	صيانة
نظافة وصيانة للمكيفات الدولاىي	١٠	صيانة
تعبئة فريون	١	صيانة
غسيل سجاد	٢٠٤ م	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم: محمد صالح
التوقيع: 
التاريخ:

المحمد صالح


رقم الهوية: ١١١٠٠٠٠٠٠٠٠
تاريخ الميلاد: ١٤٤٤/٤/١٠

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

المبادرات التي تم الاستفادة منها : مسجد سليمان المحمدي

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	/				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة وبسر	/				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	/				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	/				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	/				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	/				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	/				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	/				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	/				

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....

رقم التواصل

الاسم

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة احسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان ادناه:

مسجد سامي الزاهم

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
غسيل سجاد	٦٣٢ م	صيانة
عزل القبة	١٦٥ م	صيانة
توريد وتركيب مايك	٢	صيانة
توريد وتركيب حامل مايك	٢	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم: نواف صالح المرواني

التوقيع:

التاريخ: ١٤٤٦/٧/٢

رقم الهوية: ١٠٦٧٢٨٣٨٥١

تاريخ الميلاد: ١٤١٠/٤/٢٨

المسلم من الجمعية

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نامل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نامل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد سامي الزاحم

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة وبسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	✓				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	✓				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	✓				

مقترحات لتحسين الخدمة:

رسالة ترحبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الاسم نواف صالح المرواني رقم التواصل ٥٢٥١٨٦٠٤٨

التوقيع 

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة تم تنفيذ هذا المشروع المبارك حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

جامع بكر عمر صباغ

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
غسيل سجاد	٨٧٥ م	صيانة
صيانة ونظافة مكيفات دولابي	٢٠	صيانة
صيانة مكيف دولابي	١	صيانة
تعبئة فريون للمكيف الدولابي	٢	صيانة
تغيير مفاتيح دولابي	٤	صيانة
عزل القبة	٢٤	صيانة
تركيب كالون باب تركي	٢	صيانة
تركيب زرفال باب تركي	١	صيانة
صيانة باب تركي	١	صيانة

المسلم من الجمعية

المستلم

الاسم:

التوقيع:

رقم الجوال:

رقم الهوية:

تاريخ الميلاد:

المسلم من الجمعية

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

المبادرات التي تم الاستفادة منها : جامع بكر عمر صباغ

لا اوافق بشدة	لا اوافق	غير متأكد	وافق	وافق بشدة	اسئلة الاستبيان
				✓	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
				✓	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
				✓	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
				✓	حسن تعاون منسوبي الجمعية
				✓	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
				✓	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
				✓	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
				✓	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
				✓	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

مقترحات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الاسم رقم التواصل 0721129

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

جامع الإحسان

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
توريد وتركيب رخام	٢م٩٠	صيانة
فك وتركيب رخام	٢م٩٥٠	صيانة
تركيب الرخام بالمسامير	٢م١٠٤٨	صيانة
فواصل تمدد مع توريد وتنفيذ السليكون	٢م٥٥٠ ط	صيانة
توريد وتركيب وزرات مع التكسير	٢م٤٥٠ ط	صيانة
توريد وتركيب بلاط مع التكسير	٢م٨٠	صيانة
تنفيذ فاصل اسمنتي لتعديلات التكليف	٢٦	صيانة
توريد وتنفيذ الترويب للسطح	٢م١٤٠٠	صيانة
غسيل السجاد	١٢٢٠ م	صيانة
تركيب صفائيات هرمية	١٨	صيانة
تثبيت جبس مداخل	٧٠ م ط	صيانة
توريد بحص خرساتي بين السكن والتجاري	١ قلاب	صيانة
إضافة فاصل تمدد لرخام الواجهات	٤٥ م ط	صيانة
صيانة سطح دورات المياه	٢م١٤٧	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم / بدر عبد الكريم الجهني

الرقم / ٠٥٦١٣٩٤٤٤٤

التوقيع / م. م. م.

رقم الهوية / ١٠٨٣٠٤١٣٥٨

تاريخ الميلاد / ١٤١٣ / ٦ / ٢٣ هـ

م. م. م.

م. م. م.

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

جامع الإحسان

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية		✓			
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر		✓			
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة			✓		
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية		✓			
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد		✓			
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية		✓			
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد		✓			
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة				✓	

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....

رقم التواصل ٥٦١٣٩٢٢٤٤

الاسم: بدر عبد الكريم الجهني

التوقيع: بدر عبد الكريم

مشروع صيانة

ضمن مبادرة نصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

مسجد ماجد عساف الحربي

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
عزل السطح مع القبة	٢٥٠ م	صيانة
صيانة ونظافة مكيفات دولابي	٩	صيانة
تغير شريحة لمكيف دولابي	٢	صيانة
صيانة سطح مدخل المسجد	٢١ م	صيانة
تركيب فرش سجاد الحرم وتوريد وتركيب فينيل واستيل	-	صيانة

المسلم من الجمعية

أحمد صالح

٢١

المستلم

الاسم/ سالم محمد بداح الهاجري

الرقم/ ٠٥٤١٧٥٠١٤٥

رقم الهوية/ ١١١٠٩٧٥١٩٨

تاريخ الميلاد/ ١٤٢١/١٢/٢١

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد ماجد عساف الحربي

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر			✓		
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة		✓			
حسن تعاون منسوبي الجمعية		✓			
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية		✓			
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد		✓			
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية		✓			
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد		✓			
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة				✓	

مقترحات لتحسين الخدمة:

تغطية الفتحات الدائرية في مدخل المسجد.....

رسالة ترحيب في تقديمها لإدارة الجمعية:

نتقدم بترحيبكم منكم مراعاة جلال جماعة المسجد، إذا قمتم بعمل ولم يعجب جماعة المسجد بتعديل.....

العمل بما يناسب جماعة المسجد، ولكم منا جزيل الشكر على ما قدمتموه لمسجدنا .

الاسم سالم محمد بداج الهاجوي..... رقم التواصل ٠٥٤١٨٨٠١٤٨.....

التوقيع.....

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

مسجد عبد الكريم الهيافي

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
غسيل سجاد	٣٨٢ م	صيانة
توريد وتركيب أبواب المنيوم	٤	صيانة
توريد وتنفيذ عزل لسطح المسجد	٤٣٥ م	صيانة
توريد وتركيب انارة ٢٠٠ واط	١	صيانة
توريد وتركيب ساعة	١	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم / صاحب العمل
الرقم / ٥٩٩ ٨٨٩٥
رقم الهوية / ٨ ٤٩٥٥٨٦
تاريخ الميلاد / ١٤١٤ / ١ / ٥٥

الإدارة
المسجلة

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

مسجد عبد الكريم الهيافي

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	✓				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	✓				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	✓				

مقترحات لتحسين الخدمة:

.....

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....

رقم التواصل ٠٩٩ ٨٨٩٦

الاسم هاشم حسن الحارثي

التوقيع

مشروع صيانة

ضمن مبادرة منصة إحسان وجمعية عمارة بيوت الله بالمدينة المنورة حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

جامع الأنصار

بيان بنوعية وكمية المواد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	ملاحظات
غسيل وصيانة مكيفات	١٣	صيانة
تعبئة فريون مكيف	٣	صيانة
توريد وتركيب سماعات داخلية	٣	صيانة
توريد وتركيب حامل مايك	٢	صيانة
توريد وتركيب حامل مايك صغير	١	صيانة
ترويب دورات المياه	٥٠	صيانة
صيانة بلاط	١	صيانة
توريد وتركيب خلاط	٢	صيانة
توريد وتركيب سخان مع التمديد	١	صيانة
توريد وتركيب لمبة ٣٠ واط مع التمديد	٤	صيانة
توريد وتركيب مفتاح سخان	١	صيانة
توريد وتركيب مفتاح رباعي	١	صيانة
توريد وتركيب مفتاح مجوز	١	صيانة
توريد وتركيب فيش ثلاثي	١	صيانة
توريد وتركيب لمبة قلم	٦	صيانة
توريد وتركيب محبس زاوية	٢	صيانة

المستلم

المسلم من الجمعية

الاسم / سامي بن سفيان
الرقم / ٠٥٢٠٢٥٠٤٠٨
التوقيع /
رقم الهوية / ١٠٨٢٤٥٥٢١٩٩
تاريخ الميلاد / ١٤١٢

مسجل هادي بن السلي
[Signature]

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

جامع الاتصار

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية		✓			
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر				✓	
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة				✓	
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية					
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد				✓	
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية				✓	
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد		✓			
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة				✓	

مقترحات لتحسين الخدمة: البحث عن طرق منظمة جديدة لتكون في الخدمة

رسالة ترحيبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

رقم التواصل: ٠٥٢٠٢٥٤٠١

الاسم: محمد بن محمد

التوقيع: محمد بن محمد