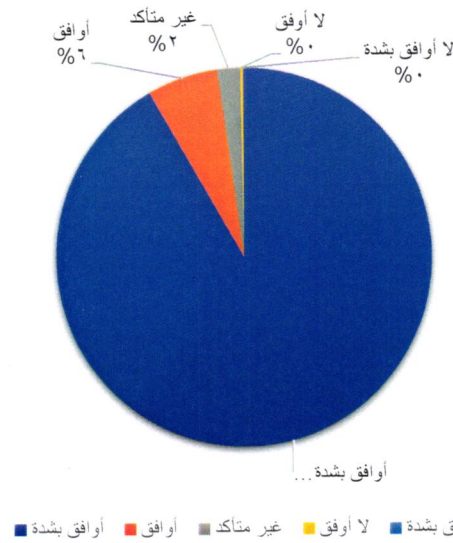


توصيات دراسة نتائج رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

توصيات دراسة نتائج رضا المستفيدين خلاصة التقرير خلاصة دراسة نتائج رضى المستفيدين

ملاحظات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	نسبة المشاركة	عدد المشاركين	عدد المستفيدين	الخدمة
	٠	٣	١٧	٢٦	٣١١	٧٦,٥ %	٣٩	٥١	احسان
	٠	١	١٣	٢٧	٣٥٥	%١٠٠	٤٤	٤٤	صيانة
	٠	١	٨	٢٦	٢٨٠	%١٠٠	٣٥	٣٥	عناية
	٠	١	٢	٧	١١٦	%١٠٠	١٤	١٤	صوتيات
	٠	٠	٠	٢	٢٥	%١٠٠	٣	٣	مصاحف
	٠	٠	١	١١	١٤١	%١٠٠	١٧	١٧	فرش
	٠	٠	١	٢٥	٦٤٠	%١٠٠	٧٤	٧٤	أجهزة أروماتك
	٠	٦	٤٢	١٢٤	١٨٦٨	%٩٥	٢٢٦	٢٣٨	المجموع
	%٠	%٠,٢	%٢	%٦,١	%٩١,٨				النسبة



من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

- ١- ارتفاع نسبة المشاركة في قياس رضى المستفيدين ممن تلقوا خدمات الجمعية حيث بلغت ٩٥٪.
- ٢- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية
 - أجاب ٩٢٪ ممن شاركوا في الاستفتاء بعبارة أوافق بشدة.
 - أجاب ٦,١٪ ممن شاركوا في الاستفتاء بعبارة أوافق.
 - وبذلك يكون نسبة ٩٨,١٪ من المشاركين أجابوا بإجابات إيجابية عن عمل الجمعية.
- ٣- ندرة أجاب غير متأكد وأجاب لا أوافق حيث بلغت نسبتها ٢٪ الى ٠,٢٪ فقط.
- ٤- انعدام الإجابات السلبية لا أوافق.

إجراءات يقترح اتخاذها بناء على مقترحات ونتائج هذه الدراسة

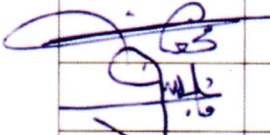
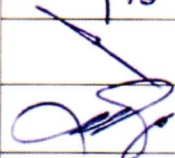
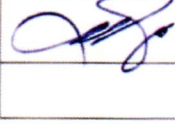
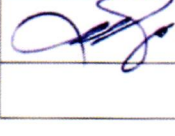
- ١- التوصية بفتح فرع في محافظة خيبر او تكليف منسق لعمل الجمعية.
- ٢- التوصية بفتح فرع في ينبع او تكليف منسق لعمل الجمعية.
- ٣- تم إيصال الخدمات المقدمة إلى المستفيدين في المحافظات الخارجية والمناطق النائية.
- ٤- استمرارية تقديم الخدمة بحيث لا تنقطع عن المستفيدين.

التوصيات

بعد اطلاع مجلس إدارة جمعية عمارة بيوت الله على نتائج دراسة مدى رضى المستفيدين من الخدمات المقدمة للجمعية ومناقشة ذلك مع الإدارة التنفيذية للجمعية ، يوصي المجلس بما يلي :

- ١ - المحافظة على هذا المستوى من الأداء في تقديم الخدمة والعمل على الارتقاء بها.
- ٢ - على الإدارة التنفيذية العمل على تعيين منسقين لعمل الجمعية في كلا من محافظة خيبر وينبغ لتسهيل خدمة بيوت الله في هاتين المحافظتين.
- ٣ - إبلاغ المستفيدين من الخدمات بالتعديلات التي تمت على تقديم الخدمات بناء على توصياتهم.
- ٤ - الحرص على إيصال خدمات الجمعية لكافة محافظات منطقة المدينة وان تتكفل الجمعية بإيصال هذه الخدمات.
- ٥ - إيصال الخدمات للمناطق النائية في المدينة المنورة.
- ٦ - أن تتكفل الجمعية بإيصال الخدمات للمساجد التي يقوم على إمامتها والاذان بها الأخوة ذوي الهمم.
- ٧ - التوسع في تقديم خدمات الجمعية لتشمل اعداد أكبر من المساجد.
- ٨ - تكثيف حملات التعريف بالجمعية وخدماتها ومجالات ونطاق عملها.
- ٩ - الإعلان بصفة دورية عن حملات تقديم الخدمة في موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- ١٠ - تكثيف الزيارات الميدانية للمساجد .
- ١١ - التأكيد على الإخوة ال كرام في لجنة الترشيحات و المكافآت مراعاة ما ورد في دراسة رضى المستفيدين عن خدمات الجمعية لمقدمة خلال النصف الاول لهذا العام ٢٠٢٤ م ومراعاة ذلك عند مناقشة العلاوة السنوية والحوافز التشجيعية للعاملين بالجمعية.

حرر باجتماع مجلس الإدارة الثالث عشر بتاريخ ٢٦ / ١٢ / ٢٠٢٤م

٢	الحضور	التوقيع
١	محمد عبدالله سفر البشر	
٢	فايز عبدالله محمد الفايز	
٣	فيصل محمد مسلم الجهني	
٤	مرضي بن ناصر بن محمد آل إدريس	
٥	عبدالله محمد الجربوع	