

التغذية الراجعة من عمليات تقييم رضى المستفيد في الجمعية

جمعية عمارة بيوت الله

٢٠٢٤هـ - ١٤٤٦م

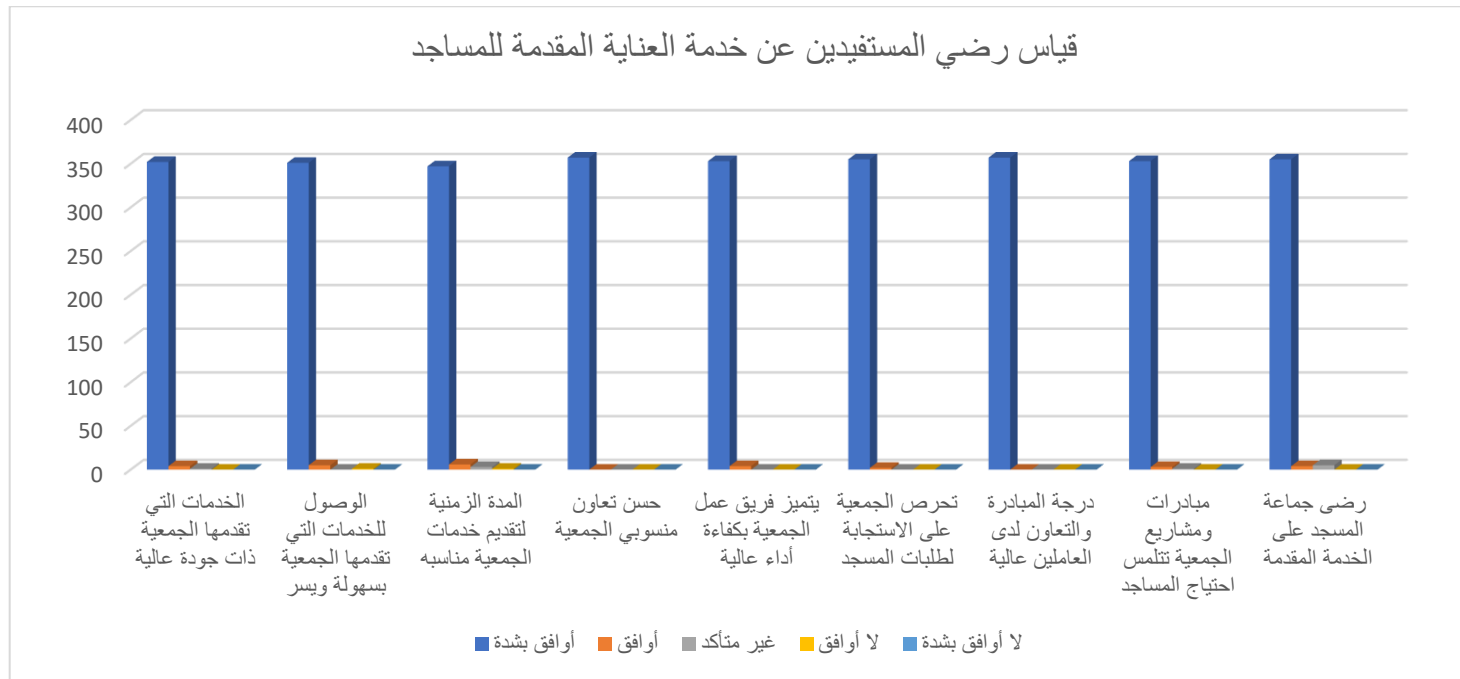
أ- الموظفين

لم ترد أي مقترحات او ملاحظات في تقييم الموظفين على الرغم من ان نسبة المشاركة كانت ١٠٠٪

ومن خلال تحليل نتائج التقييم يتضح يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ١٠٠٪ من اجاباتهم كانت إيجابية (أوافق بشدة)

٢- انعدام الإجابات المحايدة و إجابات عدم الرضى حيث بلغت نسبتها ٠٪.



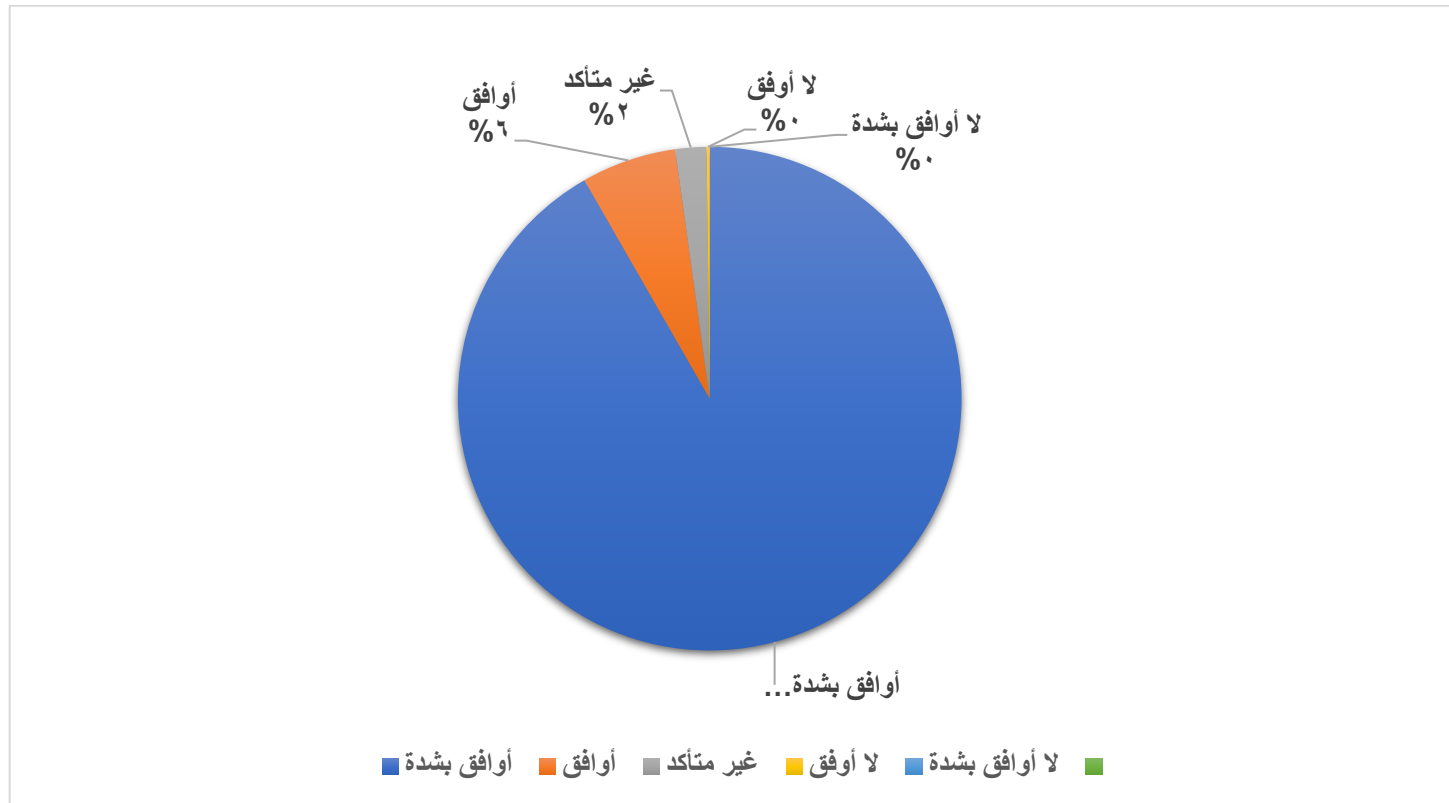
ب- المستفيدين

مقترحات المستفيدين لتحسين الخدمة:

- ١- فتح فرع في خيبر
- ٢- فتح فرع للجمعية بينبع أو مندوب دائم لهم في ينبع
- ٣- تفقد المسجد كل فترة
- ٤- توصيل أدوات العناية إذا لا توجد تكلفة على الجمعية
- ٥- توفير جمع مستلزمات المساجد من أدوات الصيانة
- ٦- الصيانة الدورية
- ٧- التعريف بالجمعية للاستفادة من خدماتها
- ٨- الزيارة المستمرة وهاتف تواصل فعال

خلاصة دراسة نتائج رضى المستفيدين

الخدمة	عدد المستفيدين	عدد المشاركين	نسبة المشاركة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	ملاحظات
احسان	٥١	٣٩	%٧٦,٥	٣١١	٢٦	١٧	٣	٠	
صيانة	٤٤	٤٤	%١٠٠	٣٥٥	٢٧	١٣	١	٠	
عناية	٣٥	٣٥	%١٠٠	٢٨٠	٢٦	٨	١	٠	
صوتيات	١٤	١٤	%١٠٠	١١٦	٧	٢	١	٠	
مصاحف	٣	٣	%١٠٠	٢٥	٢	٠	٠	٠	
فرش	١٧	١٧	%١٠٠	١٤١	١١	١	٠	٠	
أجهزة أروماتك	٧٤	٧٤	%١٠٠	٦٤٠	٢٥	١	٠	٠	
المجموع	٢٣٨	٢٢٦	%٩٥	١٨٦٨	١٢٤	٤٢	٦	٠	
النسبة				%٩١,٨	%٦,١	%٢	%٠,٢	%٠	



ماذا قالو عن الجمعية

- ١- الله يجزاكم خير ويكتب أجركم
- ٢- جزاكم الله خير الجزاء
- ٣- كتب الله أجركم
- ٤- بارك الله في جهودكم وجعلها في ميزان حسناتكم
- ٥- واصلوا واستمروا وهنيئنا لكم بالأجر والثواب
- ٦- شكرا لكل من يعمل في هذا المجال
- ٧- الله يجزاكم خير على ما تقومون به والله يكتب ويغفر لنا ولكم
- ٨- أعانكم الله وسددكم وجعل ما تقدمونه لخدمة بيوت الله في موازين حسناتكم
- ٩- جزاكم الله على جهودكم المنيرة في خدمة بيوت الله
- ١٠- كتب الله أجركم وجعلها في موازين حسناتكم
- ١١- نفخر بكم ونفخر بجهودكم فأنتم فعلا في نهضة الخير فشكر لكل أياديكم البيضاء
- ١٢- كل الشكر والتقدير والدعاء الصالح
- ١٣- يتقدون جماعة المسجد بالشكر الجزيل للقائمين في جمعية عمارة الله
- ١٤- تشكرون على ذلك
- ١٥- شكر الله سعيكم وأجزل لكم المثوبة
- ١٦- بارك الله فيكم وجزاكم عنا خيرا
- ١٧- وفقكم الله ورعاكم
- ١٨- نريد أن نشكر جمعية عمارة بوت الله على ما تقدمه من خدمات شاكرين ومقدرين
- ١٩- شكر وتقدير لما تبذله الجمعية من جهد ملموس في خدمة بيوت الله
- ٢٠- جزاكم الله خير الاستمرار ودوام التوفيق

