

تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعيّة لعام ٢٠٢٤

أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على أثر الخدمة المقدمة من قبل الجمعية على المستفيدين.
- ٢- مساعدة متخذي القرار في الجمعية على اتخاذ قرارات مبنية على مؤشرات وبيانات إحصائية دقيقة.
- ٣- التعرف على نقاط الضعف والقوة في الخدمة المقدمة.
- ٤- تحسين وتطوير الخدمات المقدمة مستقبلاً.

مجالات الدراسة

شملت الدراسة المجالات التالية:

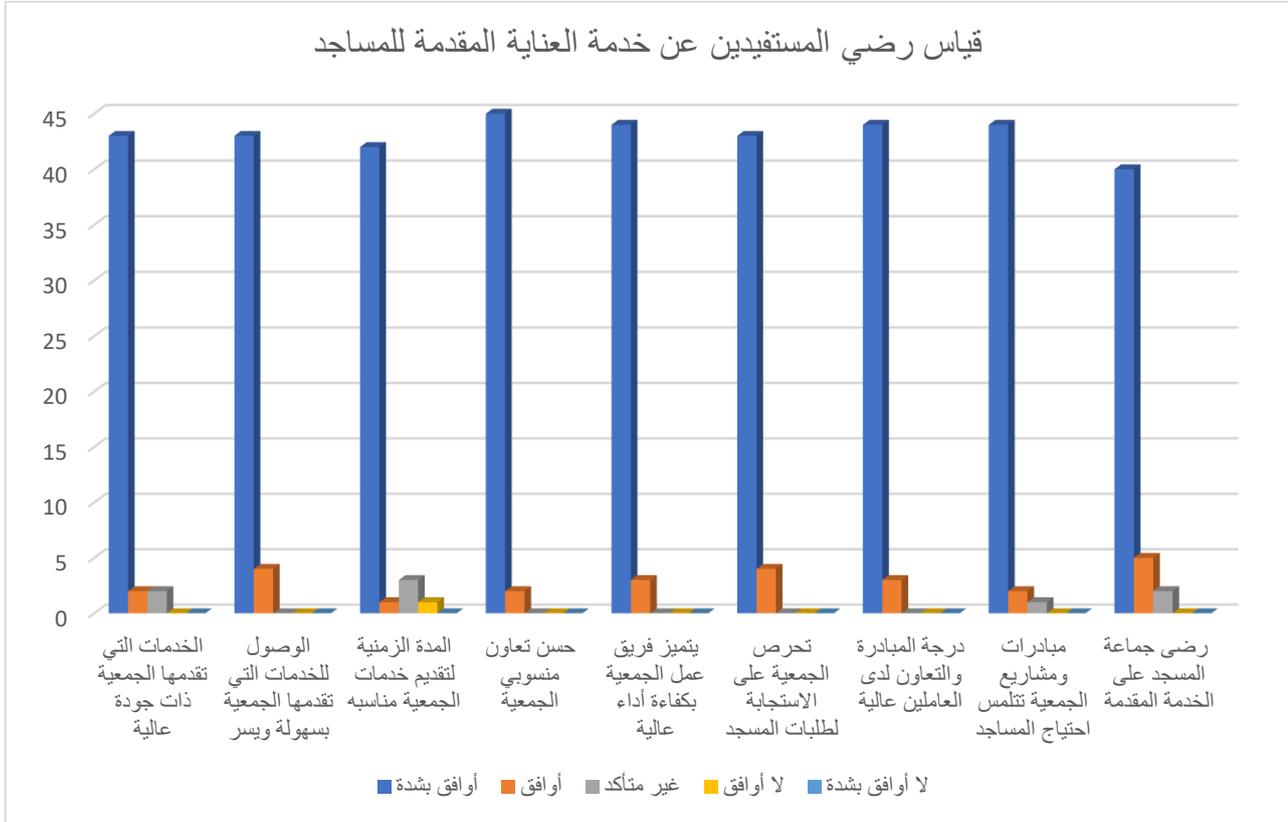
- ١- خدمات العناية
- ٢- خدمات الصيانة
- ٣- خدمات توزيع المصاحف وأدوات حفظها
- ٤- الصوتيات
- ٥- الفرش
- ٦- توزيع معطرات أروماتك
- ٧- الخدمات المقدمة لمساجد منصة إحسان

إحصاء إجابات استمارات رضى المستفيدين

دراسة رضى المستفيد لخدمات العناية

نوع الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	عدد الاستمارات	نسبة المشاركة
عناية	٤٧	٤٧	٪١٠٠

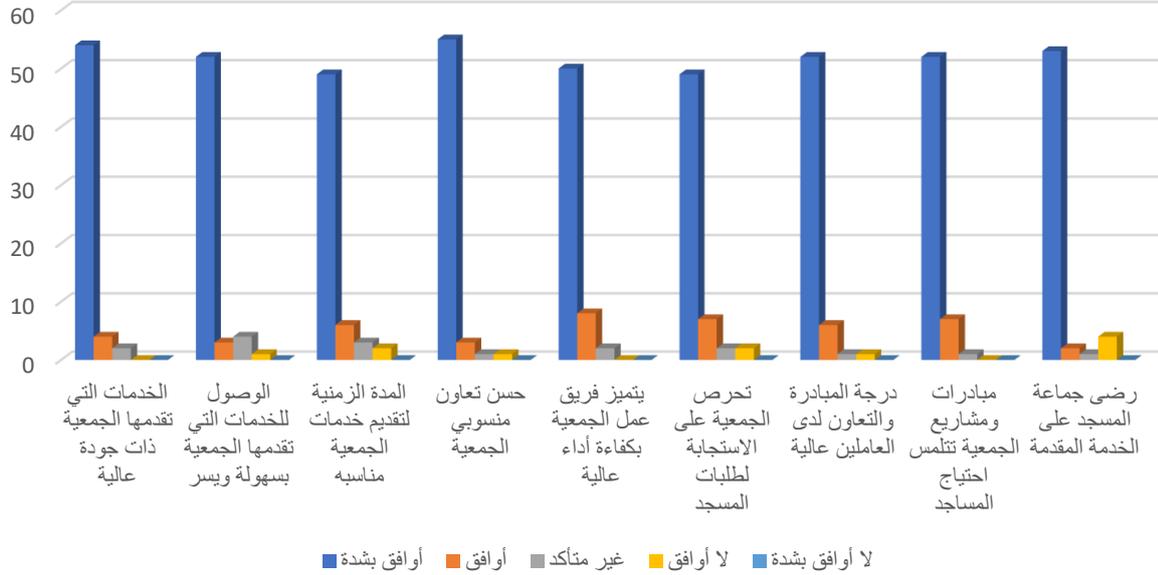
قياس رضى المستفيدين عن خدمة العناية المقدمة للمساجد



دراسة رضى المستفيد لخدمات الصيانة

نوع الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	عدد الاستثمارات	نسبة المشاركة
صيانة	٦٠	٦٠	١٠٠٪

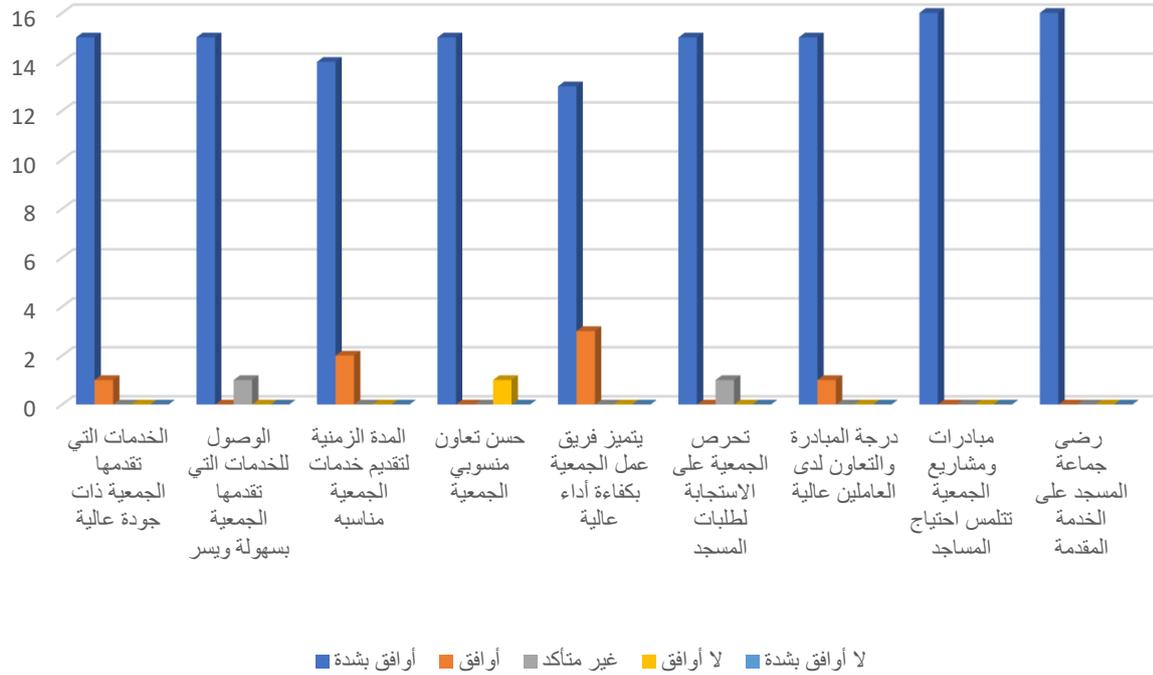
قياس رضى المستفيدين عن خدمات الصيانة



دراسة رضى المستفيد عن خدمات تجهيز الصوتيات

نوع الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	عدد الاستثمارات	نسبة المشاركة
صوتيات	١٦	١٦	١٠٠٪

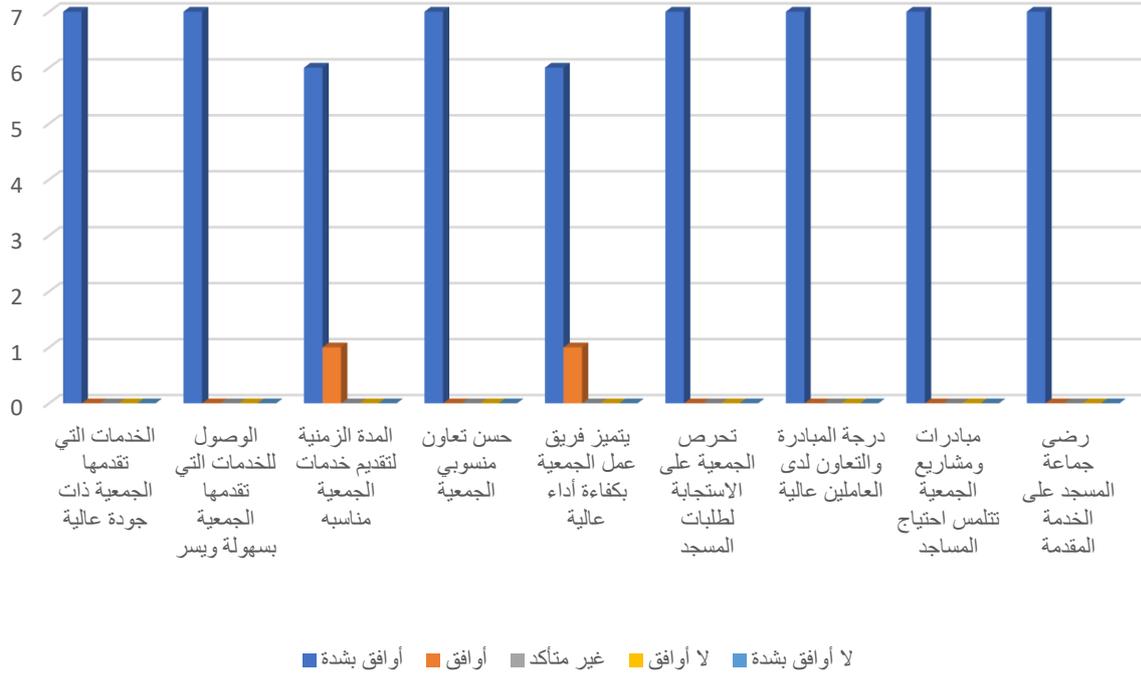
قياس رضى المستفيدين عن خدمات تجهيز الصوتيات



دراسة رضى المستفيد لخدمات توزيع المصاحف وأدوات حفظها

نسبة المشاركة	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
100%	7	7	توزيع المصاحف وأدوات حفظها

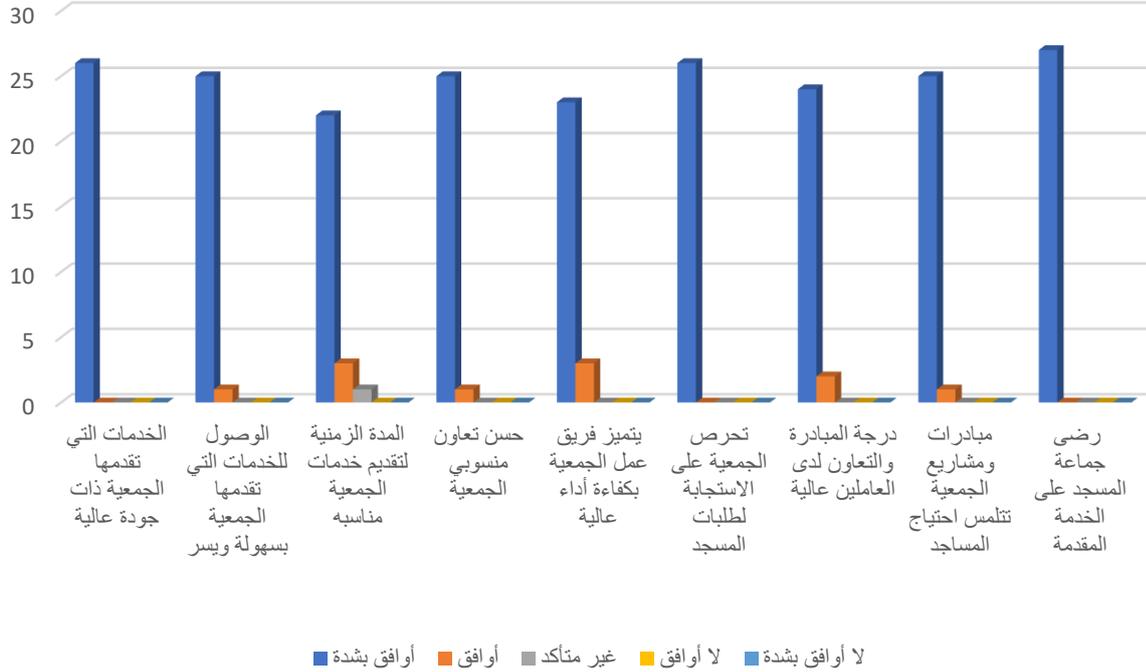
قياس رضى المستفيدين لخدمات توزيع المصاحف وأدوات حفظها



دراسة رضى المستفيد لخدمات صيانة الفرش

نوع الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	عدد الاستثمارات	نسبة المشاركة
فرش	٢٦	٢٦	٪١٠٠

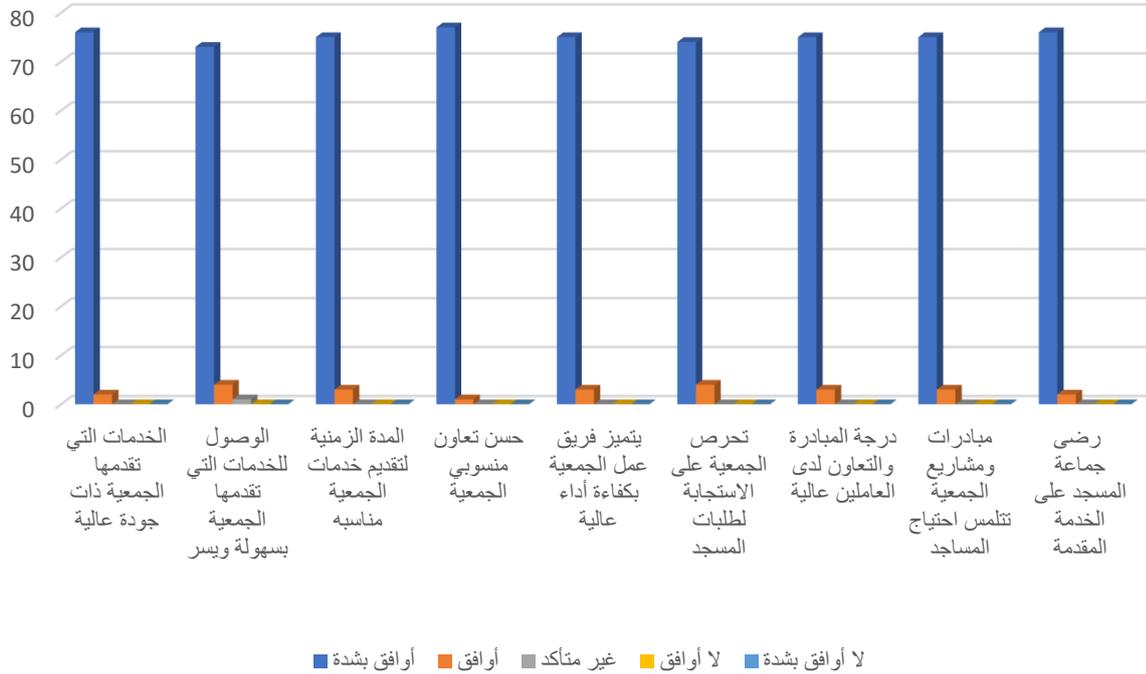
قياس رضى المستفيدين عن خدمات صيانة الفرش



دراسة رضى المستفيد عن خدمات توزيع معطرات أروماتك

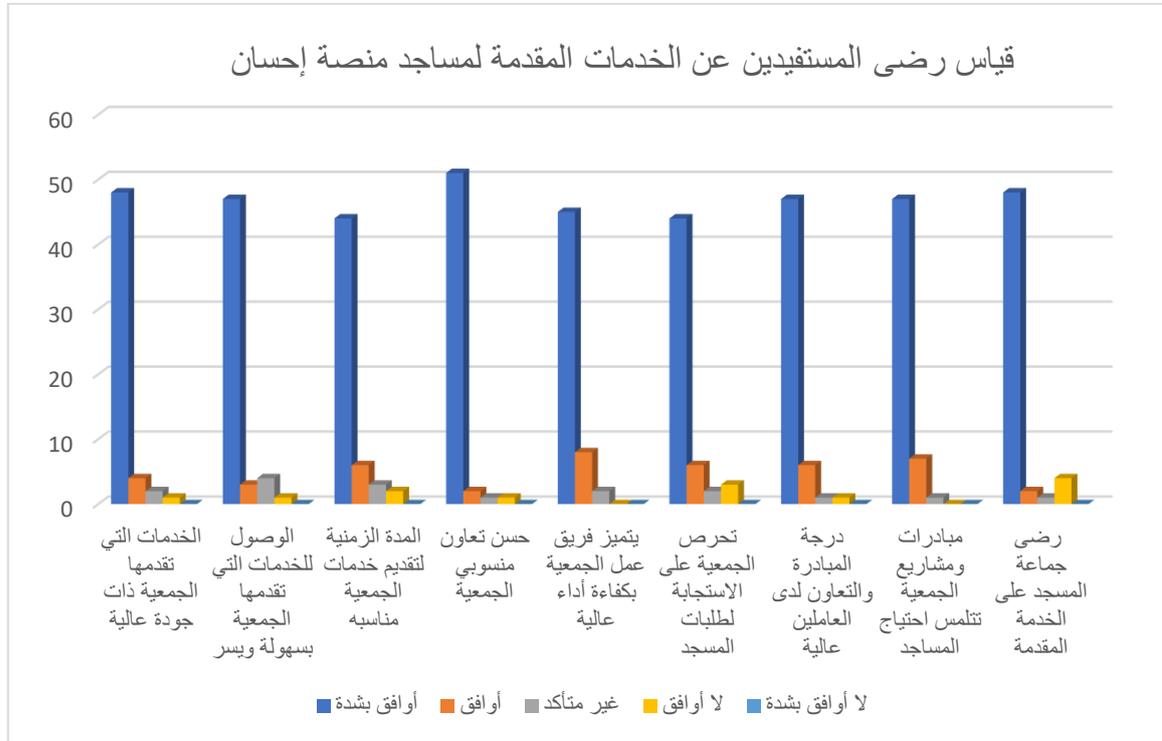
نوع الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	عدد الاستمارات	نسبة المشاركة
توزيع معطرات أروماتك	٧٨	٧٨	٪١٠٠

قياس رضى المستفيدين عن خدمات توزيع معطرات أروماتك



دراسة رضى المستفيد للخدمات المقدمة لمساجد منصة إحسان

نوع الخدمة	عدد المستفيدين من الخدمة	عدد الاستثمارات	نسبة المشاركة
الخدمات المقدمة لمساجد منصة إحسان	٦٧	٥٥	%٧٦,٥



تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

تقييم الأثر	عدد المستفيدين (مساجد)	الخدمة
تحسين البيئة الداخلية للمسجد	٦٧	منصة احسان
تحسين البيئة الداخلية للمسجد	٦٠	صيانة
تحسين البيئة الداخلية للمسجد لزيادة الطمأنينة في الصلاة	٤٧	عناية
تحسين البيئة الداخلية والخارجية للمسجد	١٦	صوتيات
تسهيل قراءة القرآن للجميع وخصوصا غير الناطقين باللغة العربية والمكفوفين	٧	مصاحف
تحسين البيئة الداخلية للمسجد لزيادة الطمأنينة في الصلاة	٢٦	فرش
تطبيق السنة النبوية في تطيب المساجد وازافة الروائح العطرية	٧٨	أجهزة أروماتك
تحسين البيئة الداخلية والخارجية للمسجد	٣٥	ترميم
بناء وتجهيز أربع مساجد نموذجية بدلا من أربع مصليات هناقر	٤	بناء